

УТВЕРЖДАЮ
Начальник Управления культуры
Администрации города Новый Уренгой

_____ Г.М. Мустафина
« _____ » _____ 2019

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное бюджетное учреждение культуры Централизованная клубная система
(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
По мнению получателей услуг необходимо повысить уровень информирования населения о деятельности учреждения и проводимых мероприятиях	Повысить уровень информирования населения о деятельности учреждения и проводимых мероприятиях, в том числе рассмотреть возможность запуска массовой рассылки на электронную почту пользователей официального сайта МБУК ЦКС	31.12.2020	Конечная Г.Г. Директор МБУК ЦКС
По мнению получателей услуг требуется улучшить качество афиш учреждения	Улучшить качество афиш учреждения с использованием современных дизайнерских решений	31.12.2020	Конечная Г.Г. Директор МБУК ЦКС
Получателями услуг зафиксировано не полное владение актуальной информацией о деятельности учреждения среди сотрудников	Повысить уровень владения актуальной информацией о деятельности учреждения среди сотрудников МБУК ЦКС путем: - изучения пресс-релизов мероприятий;	31.12.2020	Конечная Г.Г. Директор МБУК ЦКС

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
	- размещения рекламного монитора на стойке администратора ГДК «Октябрь»		
По мнению получателей услуг сайту учреждения требуется доработка для повышения удобства использования сайта	Для повышения удобства использования сайта учреждения запланировать модернизацию разделов сайта МБУК ЦКС и систематизировать публикации	31.12.2020	Конечная Г.Г. Директор МБУК ЦКС
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Зданию учреждения необходимо проведение капитальных и косметических ремонтных работ (отремонтировать крышу, обновить поручни, перила и т.д.)	Рассмотреть возможность проведения капитальных и косметических ремонтных работ в Центре национальных культур и ГДК «Октябрь»	31.12.2020	Конечная Г.Г. Директор МБУК ЦКС
В учреждении отсутствует оборудованный тренажерный зал	Рассмотреть возможность оборудования учреждения тренажерным залом	31.12.2020	Конечная Г.Г. Директор МБУК ЦКС
В залах учреждения наблюдается не комфортная температура и отсутствие системы вентиляции	Установить комфортный температурный режим в залах учреждения. Рассмотреть возможность модернизации системы вентиляции	31.12.2020	Конечная Г.Г. Директор МБУК ЦКС
По мнению получателей услуг на территории учреждения требуется проведение работ по озеленению	Рассмотреть возможность проведения работ по озеленению территории учреждения	31.12.2020	Конечная Г.Г. Директор МБУК ЦКС
В территории учреждения наблюдается необходимость расширения территории (дополнительные помещения для создания новых залов, кабинетов и т.д., в т.ч. оборудованные помещения для занятий с детьми и для занятий хореографией)	Рассмотреть возможность расширения территории учреждения, в том числе оборудования дополнительных помещений для занятий с детьми и для занятий хореографией	31.12.2020	Конечная Г.Г. Директор МБУК ЦКС
Во время проведения мероприятий отсутствует возможность паркования личного автомобиля из-за ограниченного	Направить в городскую Комиссию по безопасности дорожного движения предложение об увеличении количества парковочных мест на прилегающей к	01.03.2020	Конечная Г.Г. Директор МБУК ЦКС

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
количества парковочных мест	учреждению территории		
Отсутствие питьевого режима рядом с помещениями, в которых проводится работа с клубными формированиями	Установить дополнительный кулер с водой рядом с помещениями, в которых проводится работа с клубными формированиями	01.03.2020	Конечная Г.Г. Директор МБУК ЦКС
В учреждении наблюдается необходимость улучшения материально-технической базы, в том числе устаревшие звуковое и световое оборудование, компьютеры, принтеры, декорации, отсутствие фотозоны и т.д.	Рассмотреть возможность улучшения материально-техническую базы учреждения	31.12.2020	Конечная Г.Г. Директор МБУК ЦКС
Кресла в кинозале требуют замены и учреждению необходимы дополнительные скамейки для зон ожидания	Рассмотреть возможность замены кресел в кинозале и установления дополнительных скамеек для зон ожидания	31.12.2020	Конечная Г.Г. Директор МБУК ЦКС
Отсутствует возможность доступа к бесплатной сети Wi-Fi на территории учреждения	Обеспечить получателей услуг доступом к бесплатной сети Wi-Fi на территории учреждения	31.12.2020	Конечная Г.Г. Директор МБУК ЦКС
Касса в учреждении работает не постоянно, что вызывает сложности в оплате, требующихся услуг учреждения	Рассмотреть возможность обеспечения услуг учреждения по системе онлайн	01.07.2020	Конечная Г.Г. Директор МБУК ЦКС
Ранее наблюдались случаи несоблюдения санитарно-гигиенических условий в помещениях учреждения	Провести организационно-профилактические мероприятия по соблюдению санитарно-гигиенических условий в помещениях учреждения	31.12.2020	Конечная Г.Г. Директор МБУК ЦКС
III. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Ранее наблюдались случаи проявления сотрудниками учреждения	Регулярно проводить профилактические мероприятия по повышению культуры обслуживания зрителей,	31.12.2020	Конечная Г.Г. Директор МБУК

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
недоброжелательности и невежливости	вежливости и доброжелательности персонала.		ЦКС
IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Неудобное расписание занятий клубных формирований во второй половине дня	Рассмотреть возможность изменения расписаний клубных формирований в части перенесения начала занятий на первую половину дня	31.12.2020	Конечная Г.Г. Директор МБУК ЦКС
Недостаточное количество мероприятий, проводимых учреждением с участием приезжих артистов, певцов, театральных коллективов	Рассмотреть возможность организации концертов, ведущих музыкальных исполнителей различных жанров и направлений, с учетом пожелания населения	31.12.2020	Конечная Г.Г. Директор МБУК ЦКС
Недостаточное количество театральных конкурсов	Рассмотреть возможность увеличения количества театральных конкурсов.	31.12.2020	Конечная Г.Г. Директор МБУК ЦКС
Не достаточное количество национальных творческих коллективов	Рассмотреть возможность увеличения количества национальных творческих коллективов	31.12.2020	Конечная Г.Г. Директор МБУК ЦКС
Ограниченное количество проводимых мероприятий: концертов, в том числе с участием детских коллективов, концертов классической музыки, спектаклей для детей и взрослых, развлекательные программы для жителей различных возрастов и т.д.	Увеличить количество мероприятий различных жанров, проводимых учреждением для детской и взрослой аудитории.	31.12.2020	Конечная Г.Г. Директор МБУК ЦКС
Репертуар песен и шоу-программ требует доработки с целью повышения его актуальности и современности	Провести работу по усовершенствованию репертуара, с целью повышения его актуальности и современности.	31.12.2020	Конечная Г.Г. Директор МБУК ЦКС
Недостаточное количество новинок кинопроката	Рассмотреть возможность увеличения количества новинок кинопроката	31.12.2020	Конечная Г.Г. Директор МБУК ЦКС

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
Отсутствие на территории учреждения школы / курсов ведущих праздничных мероприятий	Рассмотреть возможность открытия на территории учреждения школы / курсы ведущих праздничных мероприятий	01.07.2020	Конечная Г.Г. Директор МБУК ЦКС