

06.12.2016г

План мероприятий по улучшению качества работы муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная клубная система»

№ п/п	Показатель	Плановые мероприятия по улучшению качества	Периодичность и сроки реализации	Ответственный
1. Открытость и доступность информации об организации культуры				
1.1.	Полное и сокращенное наименование учреждения культуры, место нахождения, почтовый адрес, схема проезда, адрес электронной почты, структура учреждения, сведения об учредителе, учредительные документы	Проводить проверку актуальности размещенной информации на официальном сайте.	Один раз в квартал	Ширяева Е.В.
		Проводить тест на доступность об учредителе, структуре и учредительных документов из различных браузеров и мобильных ОС.	Один раз в квартал	Ярмоченко Н.Н
		Обеспечить и соблюдать доступность информации об учредителе, структуре и учредительных документов на официальном сайте не более чем в 2 перехода с главной страницы сайта	Условия соблюдено и поддерживается	Ярмоченко Н.Н
1.2.	Информирование о новых мероприятиях	Осуществлять размещение и контроль на сайте МБУК ЦКС полной и достоверной информации о проводимых мероприятиях	По мере поступления информации	Ярмоченко Н.Н
		Публиковать (в том числе в социальных сетях) фотоотчеты особо значимых и иных мероприятий	По итогу завершения мероприятий	Ярмоченко Н.Н

2. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения

2.1.	Уровень комфортности пребывания в учреждении культуры (места для сидения, гардероб, чистота помещений), оснащенность учреждения специальным оборудованием для маломобильных групп населения	Поддерживать высокий уровень комфортности пребывания в МБУК ЦКС	Ежедневно	Шель Л.Н.
2.2.	Перечень услуг, предоставляемых учреждением, услуги предоставляемые на платной основе, стоимость услуг, льготная категория граждан по предоставлению платных услуг	Разместить на сайте МБУК ЦКС полный перечень услуг и проводить актуализацию размещенной информации	Контроль актуальности информации 1 раз в квартал	Ширяева Е.В.
		Проверять доступность информации об услугах предоставляемых на платной основе, стоимость услуг, льготная категория граждан по предоставлению платных услуг не более чем в 2 перехода с главной страницы сайта	1 раз в квартал	Ярмоченко Н.Н
2.3.	Транспортная и пешая доступность учреждения культуры	Разместить на сайте карту и подробное описание маршрута	Условия соблюдено и поддерживается. Контроль информации ежедневно.	Ярмоченко Н.Н
		Обеспечить безопасный и комфортный доступ зрителей в ГДК «Октябрь» и ЦНК (чистота, освещенность)	Ежедневно	Шель Л.Н. Присакарь Е.Т. Байбаисов М.А
2.4.	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе с помощью	Поддерживать работоспособность сайта и сервиса учреждения для использования современными устройствами и	По мере необходимости	Ярмоченко Н.Н

	мобильных устройств)	браузерами		
3. Время ожидания предоставления услуг				
3.1.	Удобство графика работы организации культуры	Проводить детальное изучение мнения получателей услуг об удобстве графика работы учреждения путем анкетирования.		Шель Л.Н.
4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников учреждения культуры				
4.1.	Доброжелательность вежливость, компетентность работников учреждения	Организовать проведение обучающих семинаров для сотрудников учреждения по коммуникабельности с посетителями	1 раз в год	Шель Л.Н.
4.2.	Фамилии, имена, отчество, должности руководящего состава организации культуры, ее структурных подразделений, режим, график работы, контактные телефоны, адрес электронной почты, раздел или направления предложений по улучшению качества услуг организации	Поддерживать работоспособность раздела для направления предложений по улучшению качества услуг учреждения на официальном сайте	Ежемесячный контроль	Шель Л.Н. Ярмоченко Н.Н
5. Удовлетворенность качеством оказания услуг				
5.1.	Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг учреждения культуры в целом	Обеспечить работоспособность раздела «Независимая оценка качества предоставления услуг» (в том числе раздела о методике проведения оценки качества условий предоставления услуг в учреждении) с обеспечением доступа к нему не более чем 2 переходами по сайту.	Ежемесячный контроль	Ярмоченко Н.Н