

УТВЕРЖДЕНЫ
Приказом МБУК ЦКС
от 07.03.2019 г. №23-осн.

**ПРАВИЛА
посещения кинозала
в Городском Дворце культуры «Октябрь»**

I. Общие положения.

1.1. Настоящие правила посещения кинозала в ГДК «Октябрь» разработаны на основании Конституции Российской Федерации, Гражданского Кодекса Российской Федерации, Законов Российской Федерации «О защите прав потребителей», Федерального Закона №436 – ФЗ «О защите детей от информации, причиняющих вред здоровью и развитию» от 29.12.2010г., «Основ законодательства Российской Федерации о культуре», в соответствии с Правилами кинообслуживания населения, утвержденным постановлением Правительства РФ от 17.11.1994г. № 1264 (с изменениями от 17.11.2000г., 01.02.2005., 14.12.2006г., 10.03.2009г.) Устава МБУК ЦКС утвержденного приказом Управления культуры Администрации города Новый Уренгой от 09.11.2018г. №120-осн., Распоряжением Главы от 27.06.2018г. №278.

1.2. Кинозал функционирует в Городском Дворце культуры «Октябрь».

1.3. Правила посещения кинозала устанавливают порядок кинообслуживания населения в кинозале и доводятся до сведения кинозрителей путем размещения информации в холле ГДК «Октябрь» и на официальном сайте учреждения гдккоктябрьнур.рф.

1.4. Посетители кинозала обязаны соблюдать данные Правила, общественный порядок и нормы нравственного поведения в кинотеатре и на прилегающей к ГДК «Октябрь» территории.

1.5. Администрация ГДК «Октябрь» имеет право отказать в обслуживании зрителю и запретить ему посещение кинозала без объяснения причин.

1.6. При нарушении общепринятых правил и норм поведения (нецензурная брань, агрессивное поведение, нарушение тишины в зале во время сеанса, использование предметов, создающих шумовой эффект и мешающих зрителям) сотрудники учреждения имеют право удалить такого посетителя из кинозала без компенсации стоимости билета.

1.7. Посетители имеют право вносить свои замечания в «Книгу отзывов и предложений» (книга находится в кассе ГДК «Октябрь»).

1.8. Все посетители кинозала имеют право на обращение с претензиями по вопросам реализации услуг к администрации МБУК ЦКС в течение рабочего дня с 09.00 до 17.00 ч.

1.10. Забытые вещи хранятся в течении 2-х недель, после чего они утилизируются.

II. Время работы кинозала и кассы.

2.1. Кинозал работает с 10.00 и до окончания последнего сеанса.

2.2. Касса ГДК «Октябрь» начинает свою работу за 20 минут до начала первого сеанса и заканчивает свою работу в течение 20 минут после начала последнего сеанса.

2.3. Показ фильма осуществляется при наличии одного и более проданных билетов.

III. Порядок продажи билетов

3.1. Зритель может приобрести билеты на сеансы в кассе ГДК «Октябрь».

Наличие билетов на конкретные даты и фильмы зритель может уточнить в кассе, на официальном сайте гдкоктябрьнур.рф. и по телефону 23-07-77, 23-36-10.

3.2. При покупке билетов зритель имеет право получить исчерпывающую информацию о наличии льгот, проводимых акциях, правилах посещения кинотеатра и возрастных ограничениях на демонстрируемые фильмы.

3.3. В случае наличия большой очереди в кассе, первоочередное право на покупку билетов имеют зрители, приобретающие билеты на текущий сеанс.

3.4. Приобретая билет на киносеанс, покупатель подтверждает факт заключения договора возмездного оказания услуг в сфере культуры с исполнителем (МБУК ЦКС), а также согласие с данными Правилами. Договор возмездного оказания услуг оформляется путем выдачи покупателю билета. Билет представляет собой документ установленной формы, содержащий информацию об условиях договора с потребителем.

3.5. Билет содержит:

- наименование и вид услуги;
- время оказания услуги (время проведения сеанса);
- цену услуги
- иную, предоставляемую в соответствии с законодательством Российской Федерации информацию.

3.6. Предусмотренные законом льготы и скидки, предоставляются кинозалом только при наличии у зрителя документа, подтверждающего его право на получение льготы (пригласительный билет, паспорт, свидетельство о рождении, студенческий билет, пенсионное удостоверение и т.д.).

3.7. Пригласительные билеты являются собственностью МБУК ЦКС.

3.8. В случае повреждения, порчи и утраты билетов дубликаты не выдаются и деньги не возвращаются.

3.9. В случае опоздания посетителя на начало сеанса билета в кассу обратно не принимаются и обмену не подлежат.

IV. Порядок возврата и обмена билетов.

4.1. Проданные билеты подлежат возврату по требованию посетителя только в следующих случаях:

- отмены фильма по различным причинам;
- замены фильма на другой;
- некачественной демонстрации фильма по вине кинозала;
- в случае не предоставления полной информации о возрастных ограничениях на просмотр фильма;

4.2. Возврату и обмену подлежат оригиналы кинобилетов, приобретенные только в кассе кинотеатра, с неповрежденным контролем.

4.3. В случае замены, отмены или переноса сеанса более чем на полчаса стоимость сдаваемых билетов возмещается полностью. Возврат денежных средств производится только в кассе кинотеатра при наличии оригинала билета с неповрежденным контролем.

4.4. Билеты принимаются в следующие сроки:

- при замене фильма – с момента официального оповещения о замене до начала замененного фильма;
- при переносе сеанса – в течение одного дня с момента официального оповещения о переносе, но не позднее, чем за один час до начала перенесенного сеанса;
- при отмене сеанса – с момента официального оповещения об отмене до даты и времени, указанные в билете.

4.5. В случае замены фильма билеты, приобретенные в кассе кинотеатра, считаются действительными и по желанию покупателя подлежат обмену на замененный фильм.

4.6. Администрация МБУК ЦКС не несет ответственности за поддельные билеты и билеты, приобретенные у лиц, не являющимися официальными представителями кинозала.

4.7. Неиспользованный билет не дает права входа на другие киносеансы.

V. Порядок посещения сеансов (пропускной режим).

5.1. Вход в кинозал доступен не ранее чем за 5-10 минут до начала демонстрации фильма, на тот сеанс, на который куплен билет.

5.2. Вход осуществляется только при наличии билета и в соответствии с возрастными ограничениями на данный фильм.

5.3. Один билет дает право посещения кинозала одному человеку.

5.4. Билет без контрольной линии не принимается и не дает право просмотра киносеанса.

5.5. Билеты зрители должны сохранять до окончания сеанса. В случае выхода зрителя из кинозала контролер вправе потребовать предъявить билет обратно при выходе.

5.6. Дети до 3-х лет при сопровождении взрослых допускаются на сеанс бесплатно, если не занимают отдельного места. В данном случае билет на ребенка не приобретается.

5.7. Не допускаются на сеанс дети до 6-ти лет без сопровождения взрослых.

5.8. Лица в состоянии наркотического и алкогольного опьянения, а также в рабочей или грязной одежде в кинозал не допускаются.

5.9. В соответствии со статьей 6 Федерального закона «Об ограничении курения табака» от 10.07.2001 г. на территории ГДК «Октябрь» запрещено.

VI. Права и обязанности посетителей.

Зрителям запрещается:

- входить в зрительный зал с алкогольными и слабоалкогольными напитками; проносить на территорию кинозала любые виды огнестрельного, газового или холодного оружия, независимо от наличия документов, дающих право на его ношение, кроме сотрудников правоохранительных органов, имеющих табельное оружие и посетивших кинозал по служебной необходимости;
- проносить на территорию учреждения отравляющие, горючие и взрывоопасные вещества;
- посещать кинозал с детскими колясками и детьми на велосипедах, роликовых коньках и с прочими спортивным инвентарем;
- посещать кинозал с животными;
- проносить фото и видеоаппаратуру;
- производить фото и видеосъемку в зрительном зале во время демонстрации фильма. При фиксировании факта съемки работником кинотеатра зрителю будет предложено

покинуть кинозал или оставить аппаратуру в кассе до окончания сеанса (в последнем случае сотрудники учреждения не несут ответственности за сохранность аппаратуры).

- пользоваться средствами сотовой связи во время сеанса.

6.1. Занимать места следует в соответствии с номером ряда и номером места, указанного в билете.

6.2. При нарушении общепринятых правил поведения (нецензурная брань, агрессивное поведение, нарушение тишины в зале во время сеанса и т.п.) сотрудники учреждения имеют право вывести такого посетителя из кинозала без обмена или возмещения стоимости купленного кинобилета.

Ответственность зрителей

6.3. Кинозрители обязаны бережно относиться к имуществу кинозала, не допускать порчи имущества. В случае нанесения ущерба имуществу кинозала по вине посетителя, к нему могут быть предъявлены требования в установленном законом порядке, о возмещении суммы ущерба в полном объеме.

6.4. Согласно Статье 1064 ГК РФ п.1 вред, причиненный личности или имуществу гражданина, а также вред, причиненный имуществу юридического лица, подлежит возмещению в полном объеме лицом, причинившим вред. Согласно статье 1073 ГК РФ п.1 за вред, причиненный несовершеннолетним, не достигшим четырнадцати лет (малолетним), отвечают его родители (усыновители) или опекуны, если не докажут, что вред возник не по их вине.

6.5. Ответственность за нарушение авторских и смежных прав предусмотрена ст. 146 УК РФ и может влечь ответственность в виде штрафа в размере до 200 тысяч руб. или в размере заработной платы или иного дохода, осужденного за период до 18 месяцев, либо обязательными работами на срок от 180 до 240 часов, либо арестом на срок от 3 до 6 месяцев. За квалифицированное совершение преступления, предусмотренного ст. 146 УК РФ предусмотрено наказание в виде лишения свободы на срок до 6 лет со штрафом в размере до 500 тысяч руб. или в размере заработной платы или иного дохода, осужденного за период до 3 лет.

VII. Права зрителей.

7.1. Зрители имеют право на качественный кинопоказ, согласно Правилам кинообслуживания населения РФ №1264

7.2. Свободно пользоваться всеми видами услуг, предоставляемыми кинозалом.

7.3. На получение полной и достоверной информации по услугам, предоставляемым кинозалом.

7.4. На возмещение стоимости билетов в случае отмены просмотра, замены фильма или некачественной демонстрации фильма, произошедшей по вине кинозала.

7.5. На обращение с претензиями по вопросам реализации услуг кинозалом к его администрации в течение рабочего времени.

VIII. Система скидок и льгот

Категории граждан, имеющих право на бесплатное, льготное посещение при просмотре кинофильмов в МБУК ЦКС кинозала ГДК «Октябрь»:

8.1. Для ветеранов Великой Отечественной войны на все сеансы – 100% от стоимости билета, при предъявлении документа, удостоверяющего личность, удостоверения установленного образца.

8.2. Для инвалидов I группы на все сеансы – 100% от стоимости билета, при предъявлении документа, удостоверяющего личность, удостоверения установленного образца.

8.3. Для детей – инвалидов на сеансы для детей (дневные, вечерние) – 100% от стоимости билета, при предъявлении удостоверения установленного образца.

8.4. Для детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей на сеансы для детей (дневные, вечерние) – 100% от стоимости билета, при предъявлении документа, подтверждающего категорию ребенка – сироты либо ребенка, оставшегося без попечения родителей.

При индивидуальном посещении сеансов лицами в возрасте от 18 до 23 лет – 100%, при предоставлении документа, подтверждающего льготу, а также билет учащегося или студенческий билет.

При коллективном посещении необходимо предоставить письмо-заявку руководителя учреждения, организации, школы-интерната, патронатной семьи, семьи опекунов, попечителей, приемной семьи.

8.5. На отдельные фильмы могут быть предусмотрены отличные условия предоставления льгот, скидок, пригласительных билетов в соответствии с условиями договоров с прокатными компаниями по условиям «Меморандумов».

8.6. Скидки на посещение киносеансов в кинозале ГДК «Октябрь» не суммируются.

IX. Информация для людей с ограниченными возможностями.

9.1. Если Вы приобретаете билет для зрителя с ограниченными физическими возможностями, сообщите об этом кассиру.

9.2. Для удобства людей с ограниченными физическими возможностями ГДК «Октябрь» оборудован аппаратами, пандусами, кинозал оборудован тифлокомментированием для зрителей с нарушением зрения.

X. Правила пользования 3D-очками в кинозале.

10.1. Посетитель, купив билет на сеанс 3D с использованием 3D-очков, автоматически соглашается с условиями настоящих правил.

10.2. Посетитель, предъявляя билет на контроле, перед входом в кинозал, получает исправные 3D-очки и несет за них полную материальную ответственность. Очки выдаются каждому посетителю по 1 шт.

10.3. Надевать 3D-очки следует с началом киносеанса.

10.4. Снимать 3D-очки следует сразу после окончания киносеанса.

10.5. Запрещается сгибать оправу и дужки 3D-очков.

10.6. Запрещается трогать стекла 3D-очков руками и давить на них.

10.7. Запрещается складывать 3D-очки с другими предметами.

10.8. Детям, независимо от возраста, необходимо приобретать билет, т.к. без билета 3D-очки не выдаются.

10.9. Если посетитель носит обычные очки, то 3D-очки необходимо надевать поверх очков.

10.10. При выходе из кинозала каждый посетитель (в том числе и дети) обязан лично сдать исправные 3D-очки контролеру.

XI. Прочее

11.1. В случае возникновения конфликтов и чрезвычайных ситуаций посетитель должен обращаться за помощью к сотрудникам учреждения и не пытаться решать конфликтные ситуации самостоятельно.

11.2. При нарушении настоящих Правил, общепринятых норм поведения (нецензурная брань, агрессивное поведение, нарушение тишины в зрительном зале во время сеанса, использование предметов создающих шумовой эффект, мешающий зрителям, и т.д.) сотрудники кинозала имеют право вывести такого посетителя из здания Дворца культуры.