АНКЕТА

для получателей муниципальных услуг

Результаты опроса за 4 квартал 2018 г.

Опрошено - 490 человек

Информация о респонденте

Обращались ли Вы ранее за получени	ием	Ваш пол	
услуги:			
🗆 обращаюсь впервые	51	□ мужской	191
🗆 обращаюсь повторно	141	□ женский	299
🗆 обращаюсь регулярно	298		
D		D	
Ваш возраст		Ваше образование	
□ 18-25	94	□ среднее	67
□ 26-50	246	🗆 среднее специальное	234
□ более 50	150	□ высшее	289

Nº	Критерий оценки	Оценка (5-балльная шкала)	
1	Насколько удовлетворяет Вас график работы?	1 -	
		2 -	
		3 -	7
		4 -	217
		5 -	266
2	Насколько удовлетворяет Вас место организации предоставления услуг?	1 -	
		2 -	
		3 -	5
		4 -	232
		5 -	253
3	Насколько удовлетворяет Вас организация очереди?	1 -	
		2 -	
		3 -	9
		4 -	246
		5 -	235
4	Насколько приемлема для Вас продолжительность времени ожидания в	1 -	
	очереди?	2 -	1
		3 -	4
		4 -	243
		5 -	242
5	Насколько приемлема для Вас длительность обслуживания?	1 -	
		2 -	
		3 -	6
		4 -	248
		5 -	236
6	Насколько Вы удовлетворены уровнем обслуживания со стороны	1 -	
	специалистов?	2 -	
		3 -	3
		4 -	243
		5 -	244
7	Нарушались ли сроки предоставления получаемых Вами услуг?	Да	
		Нет	490

8	Насколько удовлетворяют Вас результаты предоставления государственной (муниципальной) услуги?		
		3 -	7
		4 -	271
		5 -	212
9	Оцените уровень комфортности пребывания в учреждении (места для	1 -	
	отдыха, проведения интерактивных игр, гардероб, кафе, кофе-автоматы,	2 -	
	автоматы реализации бакалеи и мороженого, места для проведения		36
	интерактивных игр, аудио-гид и т.д.)	4 -	206
		5 -	248

Положительных оценок – **489** Отрицательных оценок - **1**