АНКЕТА
для получателей муниципальных услуг
Результаты опроса **за 2018 год.**

Опрошено – 1 046 человек
Информация о респонденте

Обращались ли Вы ранее за получением услуги:		**Ваш пол**	
обращаюсь впервые	133	мужской	445
обращаюсь повторно	303	женский	601
обращаюсь регулярно	610		

Ваш возраст		**Ваше образование**	
18-25	208	среднее	163
26-50	531	среднее специальное	440
более 50	307	высшее	443

№	Критерий оценки	Оценка (5-балльная шкала)	
1	Насколько удовлетворяет Вас график работы?	1 -	
		2 -	
		3 -	29
		4 -	470
		5 -	547
2	Насколько удовлетворяет Вас место организации предоставления услуг?	1 -	
		2 -	2
		3 -	28
		4 -	453
		5 -	558
3	Насколько удовлетворяет Вас организация очереди?	1 -	
		2 -	
		3 -	39
		4 -	480
		5 -	527
4	Насколько приемлема для Вас продолжительность времени ожидания в очереди?	1 -	
		2 -	
		3 -	36
		4 -	472
		5 -	538
5	Насколько приемлема для Вас длительность обслуживания?	1 -	
		2 -	
		3 -	34
		4 -	470
		5 -	542
6	Насколько Вы удовлетворены уровнем обслуживания со стороны специалистов?	1 -	
		2 -	
		3 -	27
		4 -	439
		5 -	580
7	Нарушались ли сроки предоставления получаемых Вами услуг?	Да	
		Нет	1046

8	Насколько удовлетворяют Вас результаты предоставления государственной (муниципальной) услуги?	1 - 2 - 3 - 35 4 - 504 5 - 507
9	Оцените уровень комфортности пребывания в учреждении (места для отдыха, проведения интерактивных игр, гардероб, кафе, кофе-автоматы, автоматы реализации бакалеи и мороженого, места для проведения интерактивных игр, аудио-гид и т.д.)	1 - 2 - 3 - 93 4 - 416 5 - 537

Положительных оценок – **1 044**
Отрицательных оценок – **2**