АНКЕТА
для получателей муниципальных услуг
Результаты опроса за 2 квартал 2018 г.

Опрошено –250 человек
Информация о респонденте

Обращались ли Вы ранее за получением услуги:		**Ваш пол**	
обращаюсь впервые	47	мужской	132
обращаюсь повторно	72	женский	118
обращаюсь регулярно	131		

Ваш возраст		**Ваше образование**	
18-25	63	среднее	40
26-50	143	среднее специальное	61
более 50	44	высшее	149

№	Критерий оценки	Оценка (5-балльная шкала)
1	Насколько удовлетворяет Вас график работы?	1 - 2 - 3 - 10 4 - 116 5 - 124
2	Насколько удовлетворяет Вас место организации предоставления услуг?	1 - 2 - 1 3 - 12 4 - 87 5 - 150
3	Насколько удовлетворяет Вас организация очереди?	1 - 2 - 3 - 16 4 - 90 5 - 144
4	Насколько приемлема для Вас продолжительность времени ожидания в очереди?	1 - 2 - 3 - 14 4 - 88 5 - 148
5	Насколько приемлема для Вас длительность обслуживания?	1 - 2 - 3 - 7 4 - 79 5 - 164
6	Насколько Вы удовлетворены уровнем обслуживания со стороны специалистов?	1 - 2 - 3 - 13 4 - 65 5 - 172
7	Нарушались ли сроки предоставления получаемых Вами услуг?	Да Нет 250

8	Насколько удовлетворяют Вас результаты предоставления государственной (муниципальной) услуги?	1 - 2 - 3 - 17 4 - 93 5 - 140
9	Оцените уровень комфортности пребывания в учреждении (места для отдыха, проведения интерактивных игр, гардероб, кафе, кофе-автоматы, автоматы реализации бакалеи и мороженого, места для проведения интерактивных игр, аудио-гид и т.д.)	1 - 2 - 3 - 26 4 - 81 5 - 143

Положительных оценок – **269**
Отрицательных оценок - **1**