

АНКЕТА
для получателей муниципальных услуг
 Результаты опроса за 4 квартал 2018 г.

Опрошено – 490 человек
 Информация о респонденте

Обращались ли Вы ранее за получением услуги: Ваш пол

<input type="checkbox"/> обращаюсь впервые	51	<input type="checkbox"/> мужской	191
<input type="checkbox"/> обращаюсь повторно	141	<input type="checkbox"/> женский	299
<input type="checkbox"/> обращаюсь регулярно	298		

Ваш возраст Ваше образование

<input type="checkbox"/> 18-25	94	<input type="checkbox"/> среднее	67
<input type="checkbox"/> 26-50	246	<input type="checkbox"/> среднее специальное	234
<input type="checkbox"/> более 50	150	<input type="checkbox"/> высшее	289

№	Критерий оценки	Оценка (5-балльная шкала)
1	Насколько удовлетворяет Вас график работы?	1 - 2 - 3 - 7 4 - 217 5 - 266
2	Насколько удовлетворяет Вас место организации предоставления услуг?	1 - 2 - 3 - 5 4 - 232 5 - 253
3	Насколько удовлетворяет Вас организация очереди?	1 - 2 - 5 3 - 4 4 - 246 5 - 235
4	Насколько приемлема для Вас продолжительность времени ожидания в очереди?	1 - 2 - 1 3 - 4 4 - 243 5 - 242
5	Насколько приемлема для Вас длительность обслуживания?	1 - 2 - 3 - 6 4 - 248 5 - 236
6	Насколько Вы удовлетворены уровнем обслуживания со стороны специалистов?	1 - 2 - 3 - 3 4 - 243 5 - 244
7	Нарушались ли сроки предоставления получаемых Вами услуг?	Да Нет 490

8	Насколько удовлетворяют Вас результаты предоставления государственной (муниципальной) услуги?	1 -	
		2 -	
		3 -	7
		4 -	271
		5 -	212
9	Оцените уровень комфортности пребывания в учреждении (места для отдыха, проведения интерактивных игр, гардероб, кафе, кофе-автоматы, автоматы реализации бакалеи и мороженого, места для проведения интерактивных игр, аудио-гид и т.д.)	1 -	16
		2 -	17
		3 -	3
		4 -	206
		5 -	248

Положительных оценок - 451

Отрицательных оценок - 39