

АНКЕТА
для получателей муниципальных услуг
 Результаты опроса за 3 квартал 2018 г.

Опрошено –260 человек
 Информация о респонденте

Обращались ли Вы ранее за получением услуги:		Ваш пол	
<input type="checkbox"/> обращаюсь впервые	18	<input type="checkbox"/> мужской	100
<input type="checkbox"/> обращаюсь повторно	85	<input type="checkbox"/> женский	160
<input type="checkbox"/> обращаюсь регулярно	157		

Ваш возраст		Ваше образование	
<input type="checkbox"/> 18-25	27	<input type="checkbox"/> среднее	28
<input type="checkbox"/> 26-50	126	<input type="checkbox"/> среднее специальное	133
<input type="checkbox"/> более 50	107	<input type="checkbox"/> высшее	99

№	Критерий оценки	Оценка (5-балльная шкала)
1	Насколько удовлетворяет Вас график работы?	1 - 2 - 3 - 6 4 - 119 5 - 135
2	Насколько удовлетворяет Вас место организации предоставления услуг?	1 - 2 - 3 - 6 4 - 120 5 - 134
3	Насколько удовлетворяет Вас организация очереди?	1 - 1 2 - 1 3 - 6 4 - 128 5 - 124
4	Насколько приемлема для Вас продолжительность времени ожидания в очереди?	1 - 2 - 1 3 - 10 4 - 118 5 - 131
5	Насколько приемлема для Вас длительность обслуживания?	1 - 2 - 3 - 9 4 - 123 5 - 128
6	Насколько Вы удовлетворены уровнем обслуживания со стороны специалистов?	1 - 2 - 3 - 5 4 - 118 5 - 137
7	Нарушались ли сроки предоставления получаемых Вами услуг?	Да Нет 260

8	Насколько удовлетворяют Вас результаты предоставления государственной (муниципальной) услуги?	1 -	
		2 -	
		3 -	5
		4 -	124
		5 -	131
9	Оцените уровень комфортности пребывания в учреждении (места для отдыха, проведения интерактивных игр, гардероб, кафе, кофе-автоматы, автоматы реализации бакалеи и мороженого, места для проведения интерактивных игр, аудио-гид и т.д.)	1 -	4
		2 -	6
		3 -	5
		4 -	116
		5 -	129

Отрицательных оценок - 13

Положительных оценок - 247