

АНКЕТА
для получателей муниципальных услуг
Результаты опроса за 2018 год.

Опрошено – 1 046 человек

Информация о респонденте

Обращались ли Вы ранее за получением услуги: Ваш пол

<input type="checkbox"/> обращаюсь впервые	133	<input type="checkbox"/> мужской	445
<input type="checkbox"/> обращаюсь повторно	303	<input type="checkbox"/> женский	601
<input type="checkbox"/> обращаюсь регулярно	610		

Ваш возраст Ваше образование

<input type="checkbox"/> 18-25	208	<input type="checkbox"/> среднее	163
<input type="checkbox"/> 26-50	531	<input type="checkbox"/> среднее специальное	440
<input type="checkbox"/> более 50	307	<input type="checkbox"/> высшее	443

№	Критерий оценки	Оценка (5-балльная шкала)
1	Насколько удовлетворяет Вас график работы?	1 - 2 - 3 - 29 4 - 470 5 - 547
2	Насколько удовлетворяет Вас место организации предоставления услуг?	1 - 2 - 7 3 - 28 4 - 453 5 - 558
3	Насколько удовлетворяет Вас организация очереди?	1 - 1 2 - 6 3 - 32 4 - 480 5 - 527
4	Насколько приемлема для Вас продолжительность времени ожидания в очереди?	1 - 2 - 2 3 - 34 4 - 472 5 - 538
5	Насколько приемлема для Вас длительность обслуживания?	1 - 2 - 3 - 34 4 - 470 5 - 542
6	Насколько Вы удовлетворены уровнем обслуживания со стороны специалистов?	1 - 2 - 3 - 27 4 - 439 5 - 580
7	Нарушались ли сроки предоставления получаемых Вами услуг?	Да Нет 1046

8	Насколько удовлетворяют Вас результаты предоставления государственной (муниципальной) услуги?	1 -	
		2 -	
		3 -	35
		4 -	504
		5 -	507
9	Оцените уровень комфортности пребывания в учреждении (места для отдыха, проведения интерактивных игр, гардероб, кафе, кофе-автоматы, автоматы реализации бакалеи и мороженого, места для проведения интерактивных игр, аудио-гид и т.д.)	1 -	23
		2 -	28
		3 -	42
		4 -	416
		5 -	537

Положительных оценок - 979

Отрицательных оценок - 67